

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Дом детского творчества» г. Пудож Республики Карелия
186150, г. Пудож, ул. Карла Маркса, д. 69, e-mail: var-5@yandex.ru , alekh-galina@yandex.ru

ПРИКАЗ

18 февраля 2020 года

№8-о

Об утверждении плана мероприятий
по устранению выявленных недостатков
в результате проведения независимой
оценки качества оказания услуг

На основании Федерального закона от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл 12 ст.95 Независимая оценка качества образования), на основании результатов проведения независимой оценки качества образования образовательной деятельности организации

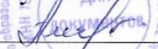
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План Мероприятий по устранению выявленных недостатков в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг согласно аналитического отчета об оказании услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Дом детского творчества» г. Пудож Республики Карелия от 24.12.2019 года.
2. Назначить ответственным лицом по устранению выявленных недостатков в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг:
 - Александрову Г.Ю., ответственную за внесение изменений и дополнений на сайт МБУ ДО ДДТ г. Пудож Республики Карелии;
 - Ракул Е.В., заместителя директора по УВР, ответственную за мониторинг удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг;
 - Алехванович Г.А., ответственную за разработку локально-нормативных документов, определяющих перечень, содержание, форму представления информации на сайте по всем критериям.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Г.А. Алехванович

Утверждаю
Директор МБУ ДО ДДТ г. Пудож
Республики Карелии
 Г.А. Алехванович
Приказ №8-0 от «18»02.2020 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Дом детского творчества» г. Пудож Республики Карелии
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
(91 балл) 1. Провести самообследование полноты представления информации на сайте, по его результатам, возможно, переформатировать структуру и содержание разделов, вкладок на сайте, для устранения переизбытка или восполнения дефицита информации. Разместить актуальную информацию. 2. Оценить правильность наименования и соблюдение требований расположения всех подразделов разделов сайта. 3. Оценить наличие в каждом подразделе необходимого объема информации и документов. 4. С целью улучшения	1. Проведение самообследования полноты представления информации на сайте, восполнить дефицит информации. Разместить актуальную информацию.	До 01.04.2020	Алехванович Г.А., директор, Ракул Е.В., зам. Директора по УВР		
	2. Оценка правильности наименования и соблюдение требований расположения всех подразделов, разделов сайта.	До 01.04.2020	Алехванович Г.А., директор, Ракул Е.В., зам. Директора по УВР		
	3. Оценка в каждом подразделе необходимого объема информации и документов.	До 01.04.2020	Алехванович Г.А., директор, Ракул Е.В., зам. Директора по УВР		
	4. Создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия «Обращение граждан». Предусмотреть возможность автоматической рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.	До 01.06.2020	Алехванович Г.А., директор, Ракул Е.В., зам. Директора по УВР		
	5. Пересмотреть локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на сайте по всем критериям.	До 01.04.2020	Алехванович Г.А., директор, Ракул Е.В., зам. Директора по УВР		
	6. Проводить системную работу по созданию условий для предоставления услуг детям ОВЗ и инвалидностью.	До 01.09.2020	Алехванович Г.А., директор, Ракул Е.В., зам. Директора по УВР		
	7. Создать раздел на сайте ДДТ для	До 01.11.2020	Алехванович Г.А., директор, Ракул Е.В., зам. Директора по УВР		

<p>взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (а не только отправку обращения), но и, например, раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности ответственного за конкретное обращение, предусмотреть возможность автоматической рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.</p> <p>5. Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на сайте по всем критериям.</p> <p>6. Проводить системную работу по созданию условий для предоставления услуг</p>	<p>размещения информации о деятельности организации по работе с детьми ОВЗ и инвалидами.</p> <p>8. Для облегчения поиска информации на сайте организации предусмотреть функцию «Поиск».</p> <p>9. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг.</p> <p>10. Разработать график представления данных на сайт.</p>	<p>До 01.03.2020</p> <p>До 01.11.2020</p> <p>До 01.09.2020</p>	<p>Алехванович Г.А., директор, Ракул Е.В., зам. Директора по УВР Александрова Г.Ю., педагог-организатор</p> <p>Ракул Е.В., зам. Директора по УВР</p> <p>Александрова Г.Ю., педагог-организатор</p>		
--	--	--	--	--	--

<p>инвалидам и людям с ОВЗ.</p> <p>7. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности организации здравоохранения по работе с людьми с ОВЗ и инвалидами.</p> <p>8. Для облегчения поиска информации на сайте организации предусмотреть функцию «Поиск».</p> <p>9. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг.</p> <p>10. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>(60 баллов)</p> <p>1. Обеспечение комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью.</p> <p>2. Обеспечение навигации внутри организаций.</p> <p>3. Обеспечение транспортной доступностью.</p>	<p>1. Обеспечить комфортную зону ожидания, оборудованную соответствующей мебелью.</p> <p>2. Обеспечить навигацию внутри организации.</p> <p>3. Обеспечить транспортную доступность</p>	<p>До 01.09.2020</p> <p>До 01.09.2020</p> <p>До 01.09.2020</p>	<p>Алехванович Г.А., директор</p> <p>Алехванович Г.А., директор</p> <p>Алехванович Г.А., директор</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>(100 баллов)</p> <p>Сохранять показатели по данному критерию на высоком уровне. Повышать качество работы персонала. Проводить качественный подбор и обучение новых сотрудников.</p>	<p>Проводить систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в ДДТ, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ракул Е.В., зам. Директора по УВР Александрова Г.Ю., педагог-организатор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>(81,10 баллов)</p> <p>Работать с получателями услуг, собирать обратную связь, чтобы они могли рекомендовать образовательную организацию</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью рекламы деятельности ДДТ.</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Ракул Е.В., зам. Директора по УВР</p>		